



**POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO
MEDICINA DEL LAVORO E SICUREZZA AMBIENTALE**

**CARTA DEI SERVIZI
E
INFORMAZIONI UTILI**

SOMMARIO

- 1. PRESENTAZIONE E PRINCIPI FONDAMENTALI**
- 2. INFORMAZIONI SU ATTIVITA' E SERVIZI**
- 3. QUALITA', IMPEGNI E PROGRAMMI**
- 4. TUTELA E PARTECIPAZIONE**

MISSION & VISION

il Centro Marconi Due ha come obiettivo quello di porre al centro della propria attività l'esigenza del paziente, il suo stato di salute, nel rispetto della dignità e della privacy, nel perseguire il miglioramento della qualità, attraverso l'applicazione condivisa di principi etici e morali.

Raggiungere e mantenere gli standard del servizio come programmati, al fine di perseguire un miglioramento continuo, della qualità del servizio, tutela, sicurezza e trasparenza.

Il valore aggiunto del Centro Marconi Due è dato anche dai numerosi medici specialisti nelle varie branche di supporto (medicina del lavoro, dello sport, ortopedia, oculistica, otorinolaringoiatria, endocrinologia, gastroenterologia ecc.), che garantiscono un servizio che abbraccia un ampio ventaglio di richieste.

CENNI STORICI

Il Centro Marconi Due nasce a Bologna nel 1982 ed è specializzato in particolare nel settore della Medicina del Lavoro e Sicurezza. E' attivo in tutta Italia con medici referenti su ogni Regione e conta uno staff di oltre 50 Medici del Lavoro, operanti sul Territorio Nazionale.

Attualmente il Centro Marconi Due gestisce circa 700 Aziende Clienti con 80.000 addetti sottoposti ad accertamenti, che possono contare su un servizio completo per quanto riguarda la Sorveglianza Sanitaria ed il Benessere Aziendale.

PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

Il Centro Marconi Due è un poliambulatorio multi-specialistico, comprensivo anche di un punto prelievi, con l'ausilio di professionisti altamente specializzato, così da soddisfare ogni necessità di diagnosi e cura.

La nostra struttura garantisce il rispetto del tempo e dello status dei pazienti, attraverso professionalità e cortesia da parte di tutti gli addetti durante l'erogazione del servizio, nel rispetto della privacy.

SERVIZI AI PRIVATI:

Il poliambulatorio eroga prestazioni nelle seguenti branche specialistiche:

- Laboratorio di analisi chimico cliniche
- Medicina dello Sport
- Oculistica
- Ortopedia

SERVIZI AZIENDALI:

MEDICINA DEL LAVORO

Il Centro Marconi Due si fa carico dell'intera organizzazione della Medicina del Lavoro sia all'interno dell'Azienda, che presso gli ambulatori del Centro.

Il Centro Marconi Due si occupa della gestione dello scadenziario delle visite periodiche e degli eventuali accertamenti, programmandoli in tempi rapidi ed in sintonia con le esigenze dell'Azienda.

Prestazioni Mediche

- Visita Medica (Prima Visita, Visita Periodica, Fine Rapporto, Cambio Mansione, a Richiesta, Rientro Malattia)
- Visita Specialistica (Cardiologica, Oculistica, Orl, Ortopedica)

Esami Strumentali

- Audiometria
- Elettrocardiogramma
- Spirometria
- Visiotest

Analisi di Laboratorio

- Esami Ematici e Urinari
- Controllo Alcool e Tossicodipendenza
- Tossicologia (Indicatori Biologici di Esposizione)

FORMAZIONE E SICUREZZA

Il Centro Marconi Due propone un'ampia gamma di percorsi formativi finalizzati a sviluppare e aggiornare competenze, ma volti anche ad apprendere le nozioni necessarie per lavorare in condizioni di sicurezza.

I nostri Corsi per la Sicurezza sui Luoghi di Lavoro sono conformi a quanto richiesto dalle normative vigenti nell'ambito della Formazione sulla Sicurezza.

Con il Decreto Legislativo N. 81/08 la Formazione in materia di Sicurezza diventa fondamentale ed è per questo che il Datore di Lavoro deve assicurare che ciascun dipendente riceva una formazione adeguata per la prevenzione di infortuni ed incidenti sui luoghi di lavoro.

I corsi di formazione sulla sicurezza che eroghiamo hanno durata differente a seconda dei diversi gradi di rischio aziendale, così come richiesto dal D. Lgs. N. 81/2008 e s.m.i..

I percorsi formativi proposti vengono erogati sia in modalità aziendale, che interaziendale e certificati secondo le norme vigenti.

Organizziamo periodicamente Corsi di Formazione Aziendali presso la nostra sede o direttamente presso la sede del cliente relativamente a:

- Corso per addetti alla squadra di Primo Soccorso
- Corso per addetti alla squadra Antincendio ed evacuazione
- Corso per i Lavoratori per Aziende rischio basso-medio-alto
- Corso per Preposti
- Corso per Blsd-a
- Corso per RIs

ORARI DI APERTURA

Il Poliambulatorio è aperto con orario continuato:

il lunedì dalle ore 7.30 alle ore 19.00

il martedì – giovedì dalle ore 8.00 alle ore 19.00

il mercoledì – venerdì dalle ore 7.30 alle ore 18.00

Tutte le prestazioni vengono effettuate solo su appuntamento.

DOVE SIAMO

Il Centro Marconi Due è situato in Via Guelfa n. 9, 40138 Bologna

Tel 051-6920606 e Fax 051-6011546

info@centromarconidue.it; www.centromarconidue.it

RISPETTO E TUTELA DELLA PRIVACY

Il Centro si impegna al rispetto della privacy sia sotto il profilo strutturale, sia per la raccolta, diffusione e conservazione dei dati personali e sensibili, come previsto dall' Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679 ("GDPR").

SEGNALAZIONI E RECLAMI

Eventuali segnalazioni o reclami su disservizi insorti prima, durante e dopo lo svolgimento della prestazione, vanno inoltrati alla Direzione, tramite il punto segnalazioni e reclami che si trova presso l'accettazione.

Siamo a Vostra disposizione per ogni chiarimento

La Direzione